

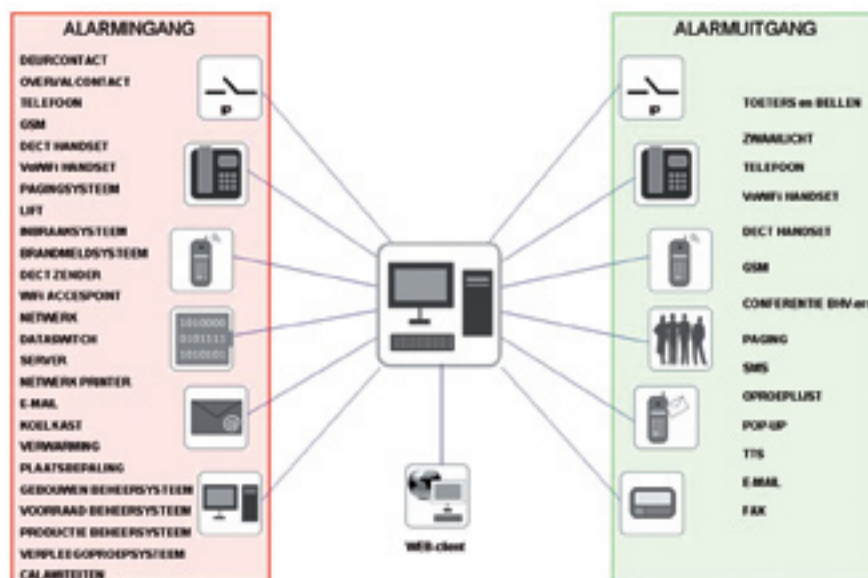
# HIG Alarm module

De HIG Alarm Module kan overal ingezet worden waar geprotocolleerd (af)handelen nodig is, bijvoorbeeld: brandalarmen, verpleegoproep, persoonsbeveiliging, overval alarm, ontruiming, storingsmeldingen, domotica of gebouwen beheersysteem.

## Komt u in uw organisatie ook onderstaande uitdagingen tegen?

- Hoe worden uw bedrijfshulpverleners gewaarschuwd;
- Hoe is de taakverdeling/informatie voorziening tijdens een calamiteit;
- Hoe worden storingen in netwerken afgehandeld;
- Hoe worden alarmmeldingen van een (vast/mobiel) telefoontoestel afgehandeld;
- Hoe worden belangrijke faxen en e-mails afgehandeld;
- Hoe koppel ik een brandmeldcentrale aan mijn PZI;
- Hoe hou ik mijn voorraad data base in de gaten;
- Hoe informeer ik mijn medewerkers;

Door gebruik te maken van de HIG Alarm module kunnen alle type alarmeringen, afkomstig van diverse systemen, verwerkt kunnen worden. Door middel van variabele protocollen in de HIG Alarm module, kan er op de juiste manier actie ondernomen worden op het alarm. Met een controle functie wordt nagegaan of het alarmbericht is aangekomen bij de juiste personen binnen de gestelde tijd. Als niet op tijd gereageerd wordt, zijn escalatieroutes mogelijk. Als er een alarmsituatie is, bestaat de mogelijkheid om de gealarmeerde personen in conferentie te schakelen zodat een efficiënte vorm van communicatie ontstaat. Het alarm kan verstuurd worden naar ieder type ontvanger.



Tevens is er een mogelijkheid om een watchdog interface te gebruiken voor controle of de HIG Alarm module en de bijbehorende verbindingen goed functioneren. In zeer kritische situaties is het ook mogelijk een hot-standby te configureren. De HIG Alarm module werkt met een licentie structuur zodat alleen de benodigde functionaliteiten aangeschaft kunnen worden.

Koppelvlak en Protocol				
Telefoon Analog	ISDN	Database SQL	TCP/IP	OLE-DB/COM/PC
Telefoon Digitaal So	SIP	E-mail	Fax	IBM WEBSPPHERE MQ
Telefoon Voice Over IP	H323	SMS	SMTP	XML
Serieel V24	CSTA	Schakelcontact	SNMP	

#### [Mission statement](#)

HIG IT & Communicatie. Uw partner voor kostenbesparing op het gebied van innovatieve energie, data- en communicatie oplossingen. Wij optimaliseren uw bedrijfsprocessen en onderscheiden daarin 4 disciplines: advies, ontwerp, installatie en beheer.